

Hugo Leonardo Flores Arriagada

Administrador de copropiedades - Ingeniero Civil Químico, UTFSM.

+569 50435769 VIÑA DEL MAR HUGO.FLORES@COMUNIDADHF.CL

Administrador de Copropiedades inscrito en el Registro Nacional del MINVU, Ingeniero Civil Químico con más de 10 años de experiencia en gestión operativa, control de contratos, seguridad y administración operativa.

Lidero procesos de auditoría interna, recuperación financiera y orden documental en comunidades, con foco en transparencia, trazabilidad y cumplimiento normativo. Transformo errores en aprendizaje colectivo, elevando el estándar institucional mediante la mejora continua, respaldo legal y presencia activa en terreno.

En mi gestión más reciente, logré:

- Reducir la morosidad en un 94% en menos de un mes de gestión, recuperando \$2,52 millones.
- Corregir cobros ilegales y fortalecer la confianza comunitaria en 100 unidades habitacionales.
 - Recuperar más de \$3,7 millones en fondos improcedentes.

Mi estilo es colaborativo, normativo y educativo. Documentar, enseñar y replicar buenas prácticas es parte de mi compromiso con la mejora continua.

Experiencia Profesional

Administrador y Asesor de Copropiedades
ComunidadHF.cl

(Mayo 2025 – Actualidad)

Administrador inscrito en el Registro Nacional del MINVU (Ley N.º 21.442), liderando procesos de auditoría, recuperación financiera y orden documental en comunidades, con enfoque en trazabilidad, legalidad y educación institucional.

Logros destacados:

- Reducción de morosidad en 94% en menos de un mes (de 33 a 2 unidades), recuperando \$2,52 millones.
- Corrección de cobros ilegales y fortalecimiento de la confianza en 100 unidades habitacionales.
 - Recuperación de \$3.705.378 en fondos improcedentes, equivalente al 74% del gasto mensual comunitario.
- Implementación de doble firma bancaria, reorganización documental y control de comisiones no registradas.
- Actualización normativa en comunidades: Implementación de protocolos y capacitaciones para cumplir con DS N°44 (gestión preventiva de riesgos laborales), Ley Karin (prevención de acoso y violencia en el trabajo) y adecuación del Reglamento de Copropiedad según Ley N°21.442, asegurando trazabilidad y cumplimiento legal.

Funciones clave:

- Supervisión contable, operativa y de personal en comunidades bajo Ley 21.442.
- Elaboración de informes mensuales, estados de gastos comunes y control de fondo de reserva.
- Auditorías internas a proveedores y servicios, verificando costos y cumplimiento contractual.
- Implementación de protocolos de emergencia, seguridad y mantenimiento.
- Apoyo técnico en reglamentos, presupuestos y rendición de cuentas.
- Promoción de gestión transparente, educativa y participativa.

Experiencia Industrial y técnica

Jefe de Planta – Jefe de Turno – Asesor Independiente.

(Junio 2015 – Agosto 2025)

Más de 9 años de trayectoria en industrias alimentaria, química y manufacturera, liderando operaciones, contratos y equipos bajo altos estándares de seguridad, eficiencia y trazabilidad. Esta experiencia fortaleció mi capacidad para implementar controles operacionales, documentar procesos y gestionar personas, habilidades que hoy aplico en la administración de comunidades.

Logros destacados:

- Ahorro de \$132 millones en merma y gastos operacionales mediante control riguroso y optimización de recursos (Pinturas Tricolor S.A.).
- Reducción del ausentismo laboral en 40% y aumento de productividad en 11% mediante gestión de clima laboral y planificación operativa (Grupo Lactalis).
- Mejora de trazabilidad documental y reducción de errores en 75% mediante estandarización de registros e instructivos (COLUN).
- Implementación de sistemas de control en Excel para presupuestos, inventarios y procesos, aplicables a copropiedades.
- Estandarización de procesos productivos y diseño de documentación replicable bajo normativas HACCP y BPM (Proyecto Microquesería Artesanal).

Empresas y proyectos:

- | | |
|---|-----------------------|
| • Proyecto Microquesería Artesanal – Asesor Independiente | (Dic 2024 – Ago 2025) |
| • Pinturas Tricolor S.A. – Jefe de Turno | (Feb 2022 – Oct 2024) |
| • Planta La Vaquita de Codigua – Jefe de Producción | (Jun - Nov 2021) |
| • COLUN– Jefe de Turno | (Jun 2015 – Jun 2021) |

Formación Profesional

Administrador de Copropiedades, Escuela de servicios Caleu EDSI.	(2025)
Registro Nacional de Administradores de Copropiedades (MINVU).	(2025)
Diplomatura, Gestión Ambiental - Riesgos y Auditoría, Instituto profesional IACC	(2022)
Ingeniería Civil Química, Universidad Técnica Federico Santa María.	(2006 – 2014)

Dominio Informático / Certificaciones

Inscrito en el Registro Nacional de Administradores de Copropiedades (MINVU), octubre 2025.

Software de administración (Edificio, Comunidad Feliz, Edipro), Excel avanzado.

Instalador de Gas Clase 1, con inscripción SEC.